



Politique sur la protection des renseignements personnels

Ce document s'adresse aux utilisateurs des services d'Allaitement Québec ainsi qu'aux bénévoles, administratrices et employées de l'organisme.

Entrée en vigueur : 17 mars 2025

Cadre de référence : Loi 25 sur la protection des renseignements personnels

*Allaitement Québec accorde une grande importance à la protection des renseignements personnels. Dans la présente politique sur la protection des renseignements personnels, conformément à la Loi 25 *Loi sur la protection des renseignements personnels*, vous apprendrez comment notre organisation, recueille, utilise et divulgue les renseignements personnels recueillis.*

*Nous recueillerons, utiliserons et divulguerons que les renseignements personnels que vous avez consenti à nous fournir et conformément à la présente *Politique sur la protection des renseignements personnels*.*

Responsable des renseignements personnels :

Christine Marcotte

info@allaitementquebec.org

418 704-3575 #1



Champ d'application

Cette politique s'adresse aux usagers des services d'*Allaitement Québec*, de même qu'aux bénévoles de l'organisme.

Cette politique est applicable aux renseignements personnels recueillis, détenus, conservés, communiqués, utilisés ou détruits par *Allaitement Québec*.

Principes relatifs à la protection des renseignements personnels

Allaitement Québec s'engage à respecter et appliquer les principes relatifs à la protection des renseignements personnels.

Responsabilité

Allaitement Québec est responsable de tous les renseignements personnels dont elle a la gestion.

1. Quels renseignements personnels recueillons-nous ?

Selon que vous soyez utilisateurs des services, bénévoles ou employées, voici une liste des renseignements que vous pourriez avoir consenti à nous fournir.

- Nom et prénom;
- Date de naissance
- Numéro de téléphone
- Adresse résidentielle
- Adresse courriel
- Numéro de permis de conduire ou carte de crédit lors de location de tire-lait
- Renseignements médicaux, y compris ceux de votre enfant en lien avec la problématique d'allaitement vécue
- Numéro d'assurance sociale
- Coordonnées bancaires

2. Fin pour laquelle s'effectue la collecte de vos renseignements personnels

Allaitement Québec peut utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- Pour vous fournir nos services;
- Pour gérer notre relation avec vous et la prestation de notre service à la clientèle;
- Pour vous identifier dans notre système;
- Pour gérer notre entreprise et ses activités;
- Pour répondre aux questions que vous envoyez par l'intermédiaire du site, par courriel ou par téléphone;
- Pour faciliter et traiter votre inscription à certains cours, événements et services;
- Pour vous authentifier lorsque vous vous connectez à notre site;
- Pour communiquer avec vous par courriel au sujet de notre mission ou nos programmes et événements;
- Pour vous donner accès à des fonctionnalités ou sections spéciales du site (y compris le clavardage et inscriptions aux activités) auxquelles vous souhaitez accéder ou sur lesquelles vous avez affiché des renseignements;
- Pour fournir et évaluer les programmes auxquels vous êtes inscrit;
- Pour percevoir le paiement de vos dons;
- Pour percevoir le paiement des articles achetés ou loués;
- Pour remettre des reçus aux fins de l'impôt, le cas échéant;
- Pour faire le suivi des communications avec vous;
- Toute autre fin permise ou exigée par la loi;

3. Limitation de la collecte des renseignements personnels

Allaitement Québec détermine les fins pour lesquelles elle recueille des renseignements personnels et informe les personnes concernées de l'utilisation qui sera faite de ces renseignements. La collecte de renseignements personnels est limitée aux renseignements nécessaires à l'atteinte des objectifs précisés dans la présente politique sur la protection des renseignements personnels et nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels conformément à la présente politique.

Consentement

Allaitement Québec informe la personne concernée et obtient son consentement pour toute collecte, utilisation ou communication de renseignements personnels la concernant, sous réserve de certaines exceptions prévues par la Loi. Le consentement peut aussi être donné par un représentant autorisé.

Le consentement doit être manifeste, libre, éclairé, donné à des fins spécifiques et ne doit pas être obtenu par un subterfuge.

4. Utilisation, divulgation et conservation des renseignements personnels

Vos renseignements personnels ne seront pas utilisés sans votre consentement à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis avec votre consentement ou conformément aux lois applicables.

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour parvenir aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis et pour respecter nos obligations légales.

Allaitement Québec peut utiliser les renseignements personnels ou les communiquer à d'autres fins, si la personne concernée y consent.

5. Sécurité

Dans le but de protéger vos renseignements personnels, *Allaitement Québec* utilise des mesures de sécurité qui tiennent compte de la sensibilité desdits renseignements. Les renseignements personnels seront conservés de manière sécurisée et protégée contre les accès non autorisés. Vos informations personnelles sont conservées que pour la durée nécessaire aux fins prévues pour lesquelles elles ont été collectées, et ce, à moins qu'une durée de conservation plus longue ne soit exigée ou autorisée par la loi. Par la suite, les renseignements seront détruits ou anonymisés de façon sécuritaire et confidentielle.

6. Traitement de données dans d'autres pays

Pour vous fournir des services, nous pouvons utiliser des fournisseurs de services, de traitement de données et autres tierces parties pour la prestation de certains services en notre nom. Ces tierces parties peuvent sauvegarder, traiter et transmettre des renseignements personnels sur des serveurs qui sont situés à l'extérieur du Canada, dans les juridictions dont les lois sur la protection de la vie privée peuvent différer de celles du Canada, ce qui peut inclure les États-Unis. Par conséquent, les renseignements personnels peuvent faire l'objet de demandes d'accès de la part des gouvernements, des tribunaux ou de l'application de la loi dans ces juridictions, conformément aux lois desdites juridictions. Par exemple, nous pouvons partager les renseignements en réponse à des demandes valides de la part des autorités gouvernementales, des tribunaux et des responsables de l'application de la loi dans ces pays.

Sous réserve des lois applicables dans ces autres juridictions, nous déploierons tous les efforts raisonnables pour veiller à ce que les mesures de protection adéquates soient mises en place auprès de nos tierces parties, exigeant qu'elles maintiennent un niveau de protection des renseignements personnels équivalent à celui qui s'applique au Canada.

7. L'utilisation des fichiers témoins («cookies»)

Le Site Web peut utiliser de temps à autre des fichiers témoins de connexion (*cookies*) afin de mieux vous reconnaître lorsque vous retournez sur le site Web. Un fichier témoin de connexion (*cookie*) est un petit fichier de données entreposé sur l'appareil d'un usager par un serveur Web. Les fichiers témoins de connexion (*cookies*) sont utilisés pour nous aider à vous identifier lorsque vous retournez sur le Site Web pour adapter l'information que vous recevez lorsque vous naviguez sur le Site Web. Ces données sont utilisées à des fins statistiques, pour activer certaines fonctionnalités et faciliter votre navigation. Les informations recueillies par les cookies sont confidentielles en tout temps. Vous pouvez désactiver ou bloquer les cookies en configurant les paramètres de votre navigateur.

8. Liens vers d'autres sites

Notre site web propose des hyperliens vers d'autres sites. Les renseignements échangés sur ces sites ne sont pas assujettis à la présente politique, mais plutôt à celles des sites concernés.

9. Accessibilité et exactitude de vos renseignements personnels

Vous pouvez demander l'accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet en communiquant avec nous à l'adresse info@allaitementquebec.org Nous répondrons à votre demande selon les délais prévus par les lois applicables.

10. Modifications à la présente politique sur la protection des renseignements personnels

Allaitement Québec peut modifier la présente politique *sur la protection des renseignements personnels* sans vous donner de préavis à cet effet. La collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels par *Allaitement Québec* sont régies par la version de la présente politique *sur la protection des renseignements personnels* alors en vigueur. Nous afficherons la version la plus récente sur notre Site, veillant à préciser en haut de cette page la date de révision de cette politique *sur la protection des renseignements personnels*.

11. Votre consentement aux dispositions de la présente politique sur la protection des renseignements personnels

Lorsque vous utilisez nos services et que vous nous fournissez vos renseignements personnels, vous consentez à ce que *Allaitement Québec* puisse recueillir vos renseignements personnels et vous consentez sciemment à la collecte, à l'utilisation, à la divulgation et au transfert de vos renseignements personnels conformément à la présente *Politique sur la protection des renseignements personnels*. Si vous n'acceptez pas la présente *Politique sur la protection des renseignements personnels*, veuillez ne pas utiliser les Services ou de ne fournir aucun renseignement personnel.

Sous réserve des exigences légales et contractuelles, vous pouvez refuser ou retirer votre consentement à certaines des fins identifiées dans la présente *Politique sur la protection des renseignements personnels* en tout temps, en communiquant avec nous selon les coordonnées précisées ci-dessous. Si vous refusez ou retirez votre consentement, vous reconnaissez que *Allaitement Québec* peut ne pas être en mesure de vous fournir ou de continuer à vous fournir certains services ou renseignements qui pourraient vous être utiles.

12. Possibilité de porter plainte à l'égard du non-respect des principes

Allaitement Québec donne la possibilité de porter plainte en cas de non-respect des principes relatifs à la protection des renseignements personnels. Les plaintes seront traitées de manière confidentielle et dans les meilleurs délais, conformément aux procédures de notre organisme. Pour obtenir la Politique de gestion des plaintes de l'organisme, communiquez avec le info@allaitementquebec.org

13. Pour nous joindre

Nous accueillons vos commentaires. Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations quelconques concernant cette politique sur la protection des renseignements personnels, ou si vous choisissez l'une ou l'autre des options suivantes :

- Consulter les renseignements personnels que vous nous avez fournis pour en vérifier l'exactitude, en faire la mise à jour ou les supprimer de nos dossiers;



- Demander que nous cessions d'envoyer des communications électroniques ou tout autre contact avec vous;
- Signaler toute violation de la présente *Politique sur la protection des renseignements personnels*.

Veillez communiquer avec la responsable de la protection des renseignements personnels comme suit :

Nom : Christine Marcotte

Adresse courriel : info@allaitementquebec.org

Téléphone : 418 704-3575 # 1

Entrée en vigueur et révision

Cette *Politique sur la protection des renseignements personnels* entre en vigueur le 17 mars 2025.